

# Acceso y uso de la virtualidad de docentes y estudiantes de la Facultad de Educación

Consulta realizada por PROTEA

Abril, 2020

## Presentación de resultados



PROTEA, un servicio de  
apoyo de la Decanatura

## **Programa de Tecnologías Educativas para el Aprendizaje (PROTEA)**

**-2020-**

Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas  
Decana Facultad de Educación

Licda. Isabel Rojas Córdoba  
Responsable de la Consulta

M.E.T Mariela Moya Carvajal  
Colaboradora

M.E.T Karol Ríos Cortés  
Colaboradora

Ing. Helber Meneses Navarro  
Colaborador



Mayo, 2020

[protea.educacion@ucr.ac.cr](mailto:protea.educacion@ucr.ac.cr)

2511 8868

San José Costa Rica

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes y Estudiantes Facultad de Educación

## Presentación

Desde el año 2001, El Programa de Tecnologías Educativas para el Aprendizaje- PROTEA ha trabajado en el fomento de la mediación pedagógica con tecnologías educativas en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Ha realizado diferentes proyectos que han contribuido al desarrollo de habilidades y competencias digitales entre docentes y estudiantado de la Facultad.

Ante la situación de emergencia de salud a nivel mundial por la pandemia provocada por el Covid- 19, se forzó a la institución a tomar medidas para dar continuidad al proceso educativo en la Universidad de Costa Rica, instaurando la virtualización para los cursos cuyo programa lo permite. Por esta razón, la Decana de la Facultad de Educación, Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas solicitó a la unidad de apoyo PROTEA la realización de una consulta a la población de docentes y estudiantes de la Facultad, que permitiera generar un insumo para la toma de decisiones en los procesos de la virtualidad pedagógica de la Facultad de Educación.

Ante esta premisa durante el mes de abril del año 2020, PROTEA llevó a cabo la consulta entre el cuerpo docente y de estudiantes de la Facultad. A partir de los resultados de esta consulta, se logró construir un perfil realista de las habilidades, competencias y necesidades de las y los docentes; así como del contexto de acceso del estudiantado. Lo que permitirá proponer una estrategia de trabajo que incluya acciones concretas para apoyar la función docente mediada con tecnología y que facilite la continuidad al ciclo lectivo 2020.

Introducción..... 03

Metodología..... 04

## **Acceso y uso de la virtualidad docentes de la Facultad de Educación**

Datos personales..... 05

Nivel de aprovechamiento de las Tecnologías y Herramientas .....09

Necesidades específicas de acompañamiento para la virtualización de cursos..... 13

## **Acceso y uso de la virtualidad estudiantes de la Facultad de Educación**

Datos recabados ..... 15

# Introducción

Costa Rica registró el primer caso de Covid-19 el 06 de marzo del 2020 y unos días después el 11 de marzo el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) Tedros Adhanom Ghebreyesus, anuncia que el virus SRAS-CoV-2, coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo, es una Pandemia.

Ante esta premisa las autoridades de la Universidad de Costa Rica emprenden diferentes acciones para contener la propagación del virus, proteger la vida de la población universitaria y procurar la menor afectación posible al I Ciclo lectivo 2020.

La Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas, Decana de la Facultad de Educación coordina con el Programa de Tecnologías Educativas para el Aprendizaje (PROTEA) la realización de una consulta pública que proporcione información sobre el acceso a la virtualidad de docentes y estudiantes.

Se propone una consulta que permita la generación de una línea base de información primaria, para facilitar la toma de decisiones sobre las acciones necesarias para contribuir a la continuidad de la formación profesional. Contribuyendo así desde el papel de las personas educadoras en la emergencia sanitaria mundial. Se diseñaron 2 instrumentos de consulta, uno para docentes y otro para estudiantes, los cuales se aplicaron durante el mes de Abril del año 2020 de manera virtual.

# Metodología

## **Objetivo:**

Identificar los retos y necesidades de Docentes y Estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica para continuar el ciclo lectivo desde la virtualidad.

## **Población meta:**

Docentes y estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

## **Instrumento:**

Se diseñaron 2 instrumentos virtuales, uno para docentes y otros para estudiantes. El instrumento a Docentes se divide en 3 ejes: información personal, nivel de aprovechamiento de las tecnologías y herramientas y necesidades específicas de acompañamiento para la virtualización de cursos. El instrumento para estudiantes se divide en 2 ejes: información personal y necesidades específicas de acompañamiento para atender cursos virtuales.

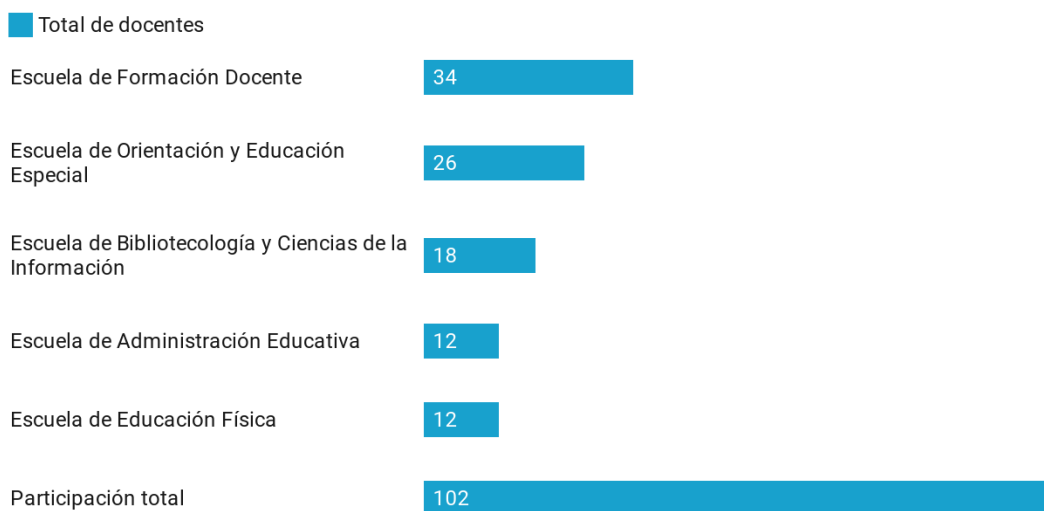
# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

## Datos personales

La consulta fue completada por 102 docentes en total, se registró una participación de las cinco Unidades Académicas de la Facultad de Educación: Escuela de Administración Educativa (EAD) 11.7% de participación, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBICI) 17.6% de participación, Escuela de Educación Física (EDUFI) 33.3% de participación, Escuela de Formación Docente (EFD) 11.7% de participación y Escuela de Orientación y Educación Especial (EOEE) 25.4% de participación.

El siguiente gráfico muestra la distribución de participación por Unidad Académica.

### Gráfico 01. Participación total de docentes, por Unidad Académica



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

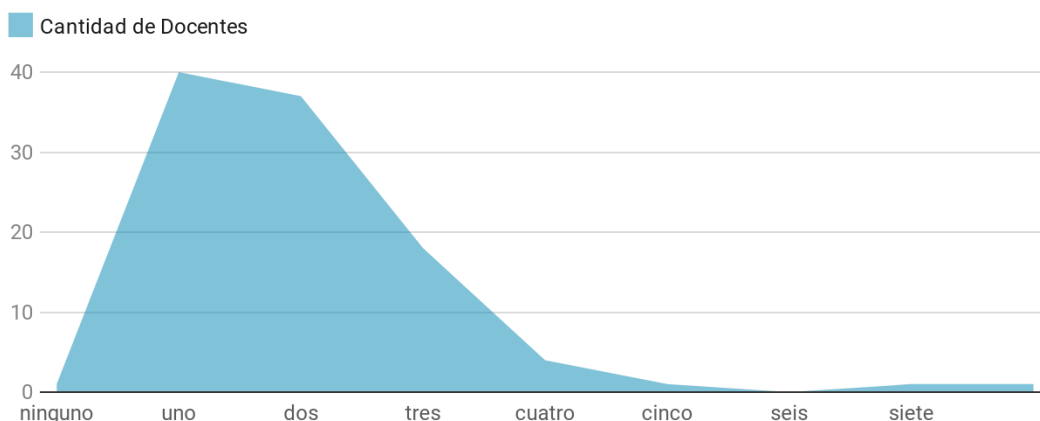
Created with Datawrapper



# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

Mayoritariamente las personas docentes participantes están impartiendo uno o dos cursos, como muestra el siguiente gráfico:

**Gráfico 02. Cantidad de cursos impartidos por docentes**



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.  
Created with Datawrapper

Del total de docentes un 80.3% han gestionado con anterioridad a este I ciclo 2020, un entorno en Mediación Virtual, en el siguiente gráfico se puede observar el desglose por Unidad Académica:

**Gráfico 03. Docente que previamente ha gestionado un entorno en Mediación Virtual**



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.  
Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

El siguiente gráfico muestra específicamente por Unidad Académica como actualmente casi la totalidad de las personas docentes, 87.2% han creado su entorno en Mediación Virtual para el I ciclo 2020:

**Gráfico 04. Cantidad de docentes que cuentan con Entorno en Mediación Virtual**



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

El acceso adecuado a Internet es fundamental para gestionar un entorno virtual de aprendizaje, por lo que es muy importante contar con las condiciones óptimas de acceso a Internet, el siguiente gráfico muestra que si bien la mayoría de docentes un 94.1% afirma que cuenta con acceso adecuado, una cifra importante por las implicaciones de impacto sobre el proceso formativo en el estudiantado, más que por la cantidad misma, asegura no contar con las condiciones óptimas .

**Gráfico 05. Cantidad de docentes que cuentan con acceso adecuado a Internet**



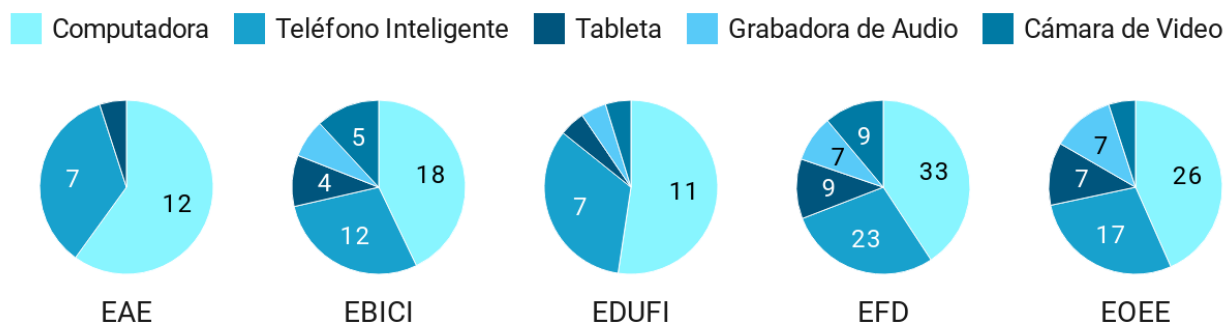
Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

El gráfico 06, muestra la disponibilidad por parte del cuerpo docente en cuanto al equipo técnico requerido para desarrollar un entorno virtual de aprendizaje, se evidencia que la computadora, sea de escritorio o portátil, es el dispositivo con el que más se cuenta, pues un 98.9% del total aseguran poseer este dispositivo, mientras que la grabadora de audio y cámara de video son los menos presentes con únicamente un 17.6% de docentes que afirman contar con estos dispositivos.

## Gráfico 06. Cantidad de dispositivos para la virtualización con que cuentan los docentes



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

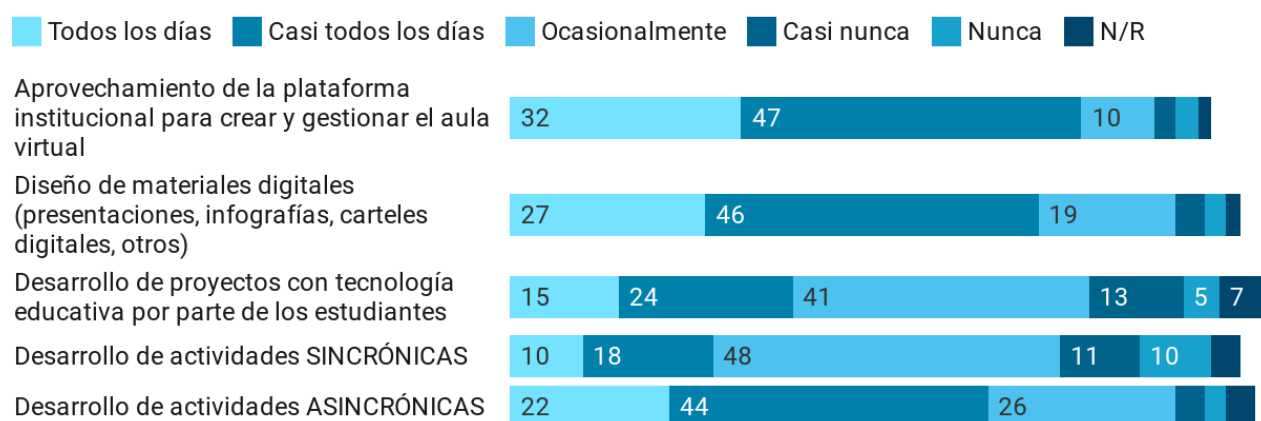
Created with Datawrapper

## Nivel Aprovechamiento de las Tecnologías y Herramientas

En esta sección se buscó generar un perfil de conocimientos y uso de las tecnologías y herramientas más utilizadas en el sector educativo, por parte de las personas docentes de la Facultad.

En primer lugar se le preguntó a las personas docentes sobre la frecuencia con la que realizan actividades para la virtualización de contenidos y actividades y como se observa en el siguiente gráfico, el aprovechamiento de la plataforma institucional para crear y gestionar el aula virtual, es la actividad más recurrente entre los docentes; mientras que ocasionalmente o casi nunca se desarrollan actividades sincrónicas o de desarrollo de proyectos con tecnología educativa por parte de los estudiantes. El siguiente gráfico ilustra el uso de actividades y contenidos para la virtualización:

### Gráfico 07. Desarrollo de actividades para la virtualización de los contenidos y actividades



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

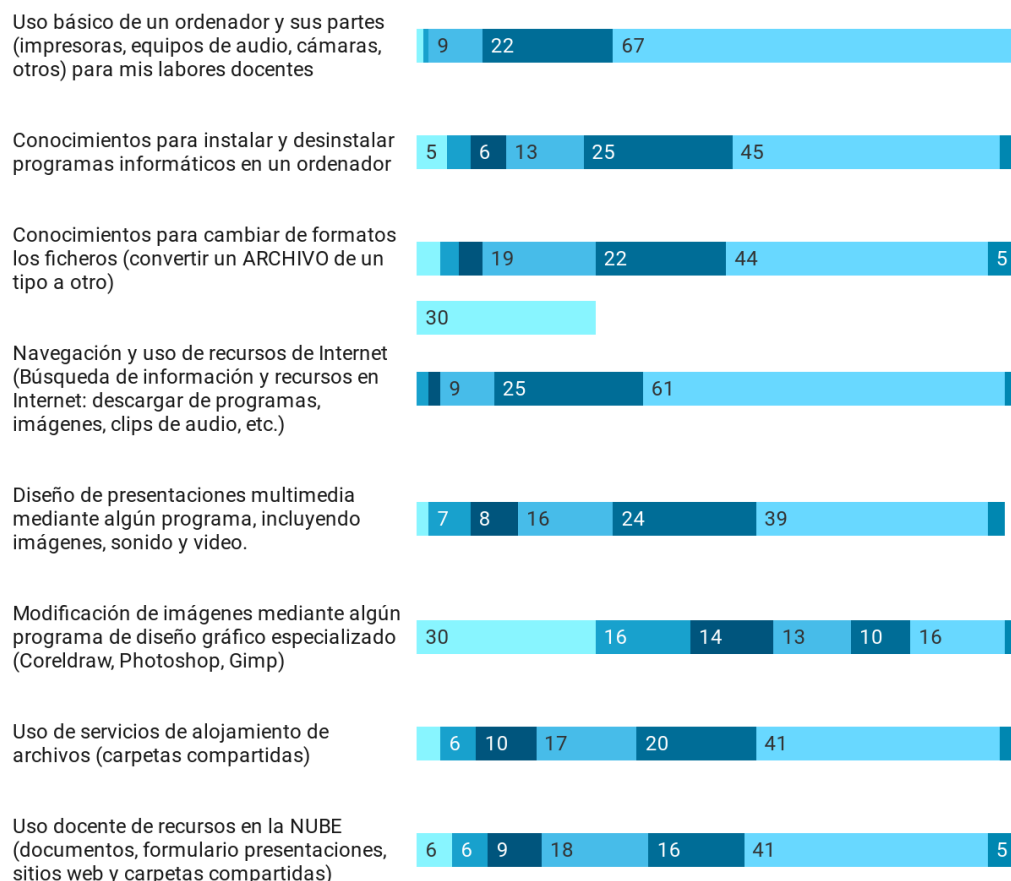
# Acceso y uso de la Virtualidad

## Docentes Facultad de Educación

Sobre los conocimientos a nivel técnico para el uso y aprovechamiento de las TIC, un 65.6% de docentes asegura tener un dominio total sobre el uso básico del ordenador y sus partes; mientras que para un 29.4% la modificación de imágenes mediante algún programa de diseño gráfico especializado representa el mayor desconocimiento, en el siguiente gráfico se puede observar detalladamente los detalles sobre los conocimientos, donde 0 es ningún conocimiento y 5 un dominio total:

### Gráfico 08. Conocimientos docentes en Tecnologías y Herramientas

■ cero 
 ■ uno 
 ■ dos 
 ■ tres 
 ■ cuatro 
 ■ cinco 
 ■ N/R



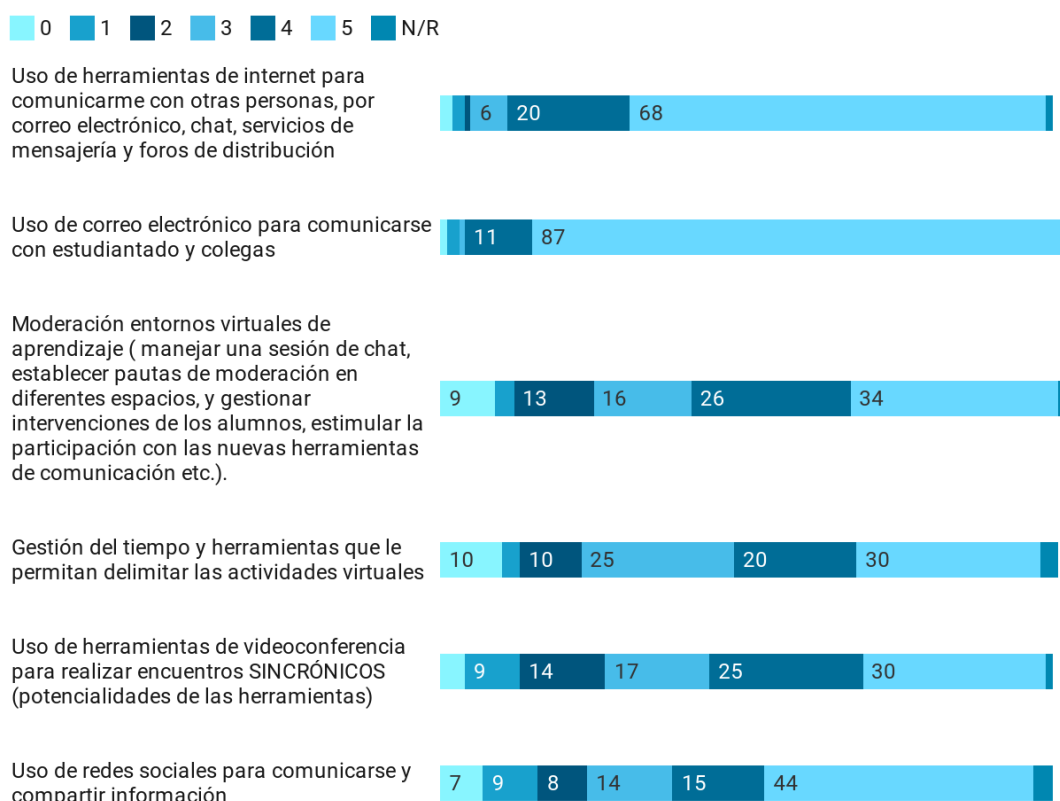
Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

Los ambientes virtuales representan un reto tanto para docentes, como para estudiantes en cuanto a mantener una comunicación fluida y clara. Existen muchos canales que pueden facilitar esta comunicación, al consultar a las personas docentes sobre sus conocimientos relacionados con la comunicación en ambientes virtuales, un 85.2% asegura utilizar el correo electrónico para comunicarse con estudiantes y colegas; mientras la gestión del tiempo y herramientas que les permitan delimitar las actividades virtuales, así como el uso de redes sociales para comunicarse y compartir información, son las acciones realizadas con menor frecuencia, como se observa en el gráfico 09:

**Gráfico 09. Conocimientos docentes en Comunicación en Ambientes Virtuales**



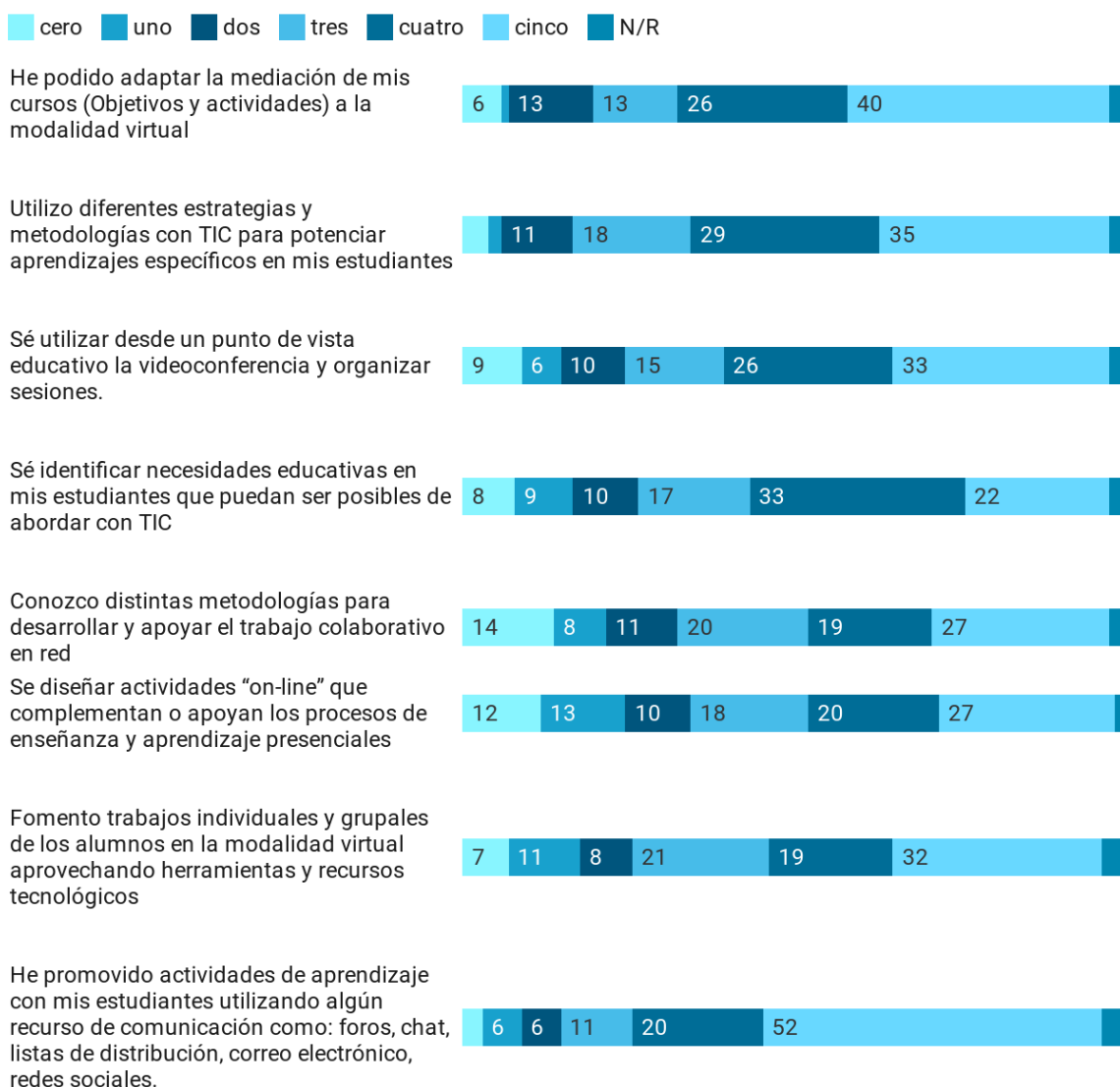
Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

Al consultar sobre las labores de mediación en ambientes virtuales, mayormente se afirma estar en un termino regular (calificación 3) en las actividades; un 39.2% las personas docentes ha logrado adaptar la mediación de sus cursos (Objetivos y actividades) a la modalidad virtual y con el mayor porcentaje un 50.9% asegura que ha promovido actividades de aprendizaje con sus estudiantes utilizando algún recurso de comunicación como: foros, chat, listas de distribución, correo electrónico, redes sociales. Como se muestra en el siguiente gráfico:

**Gráfico 10. Labores docentes en Ambientes Virtuales**



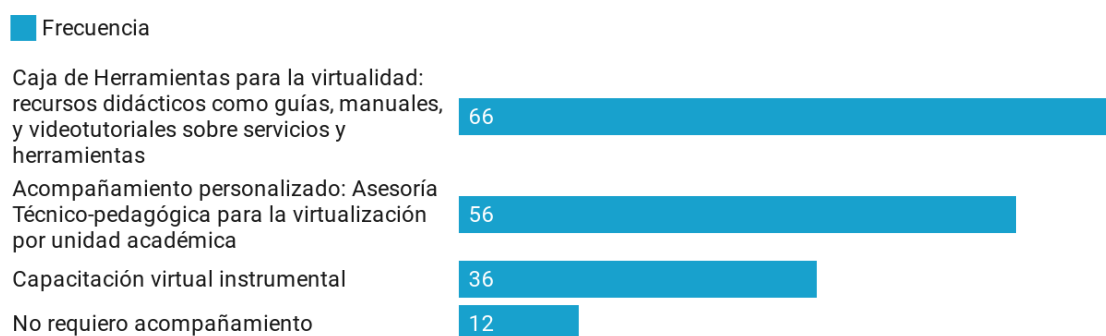
Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

## Necesidades específicas de acompañamiento para la virtualización de cursos

Esta sección se propone reconocer las necesidades de acompañamiento del cuerpo docente, para desde PROTEA construir una estrategia que responda a necesidades reales de la población universitaria de la Facultad.

Primeramente se consultó a las personas docentes sobre cuáles de las Modalidades de Acompañamiento que ofrece PROTEA al profesorado de la Facultad de Educación consideran más efectivas. Un 64.7% de docentes señala que la Caja de Herramientas para la virtualidad: recursos didácticos como guías, manuales, y videotutoriales sobre servicios y herramientas es la más efectiva; mientras que un 11.7% de docentes considera que no requiere de ningún tipo de acompañamiento, como se observa en el siguiente gráfico:

### Gráfico 11. Modalidades de Acompañamiento PROTEA consideradas más efectivas



Fuente: *Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.*

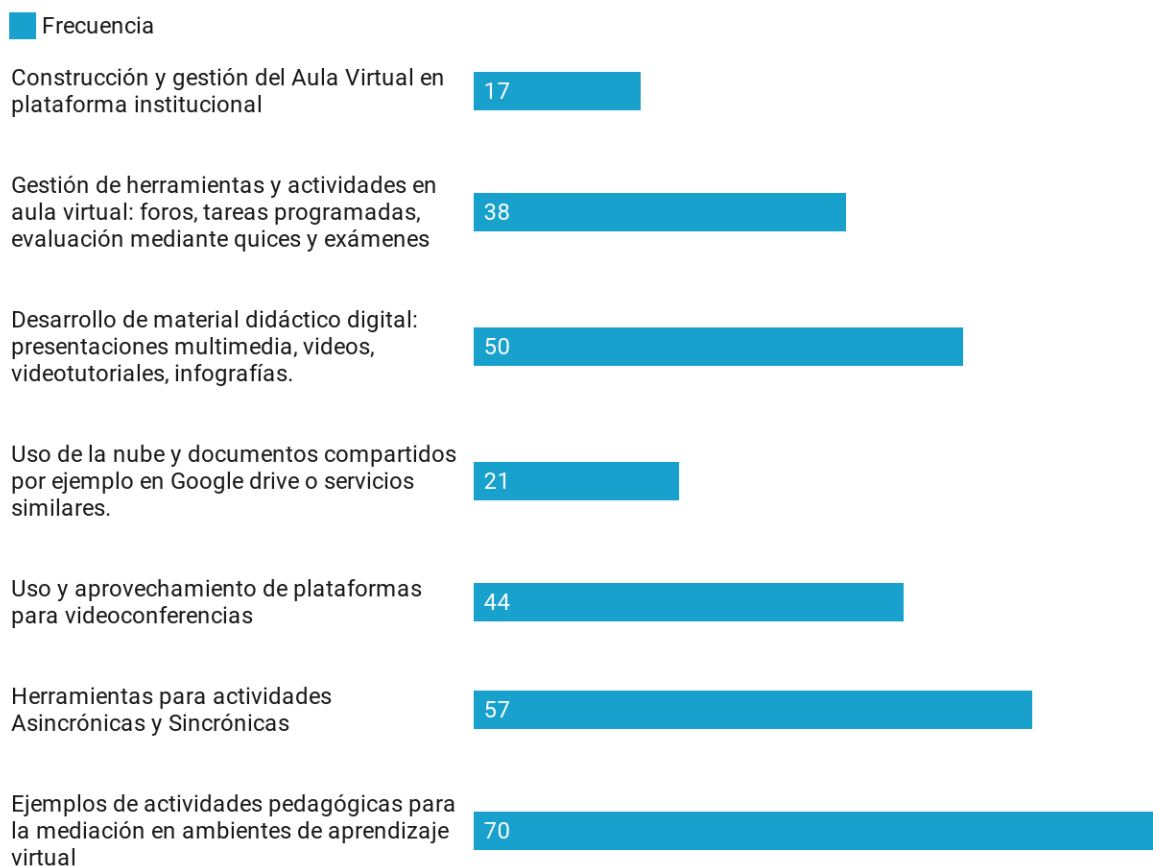
Created with Datawrapper



# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes Facultad de Educación

A la consulta sobre en cuáles temas requiere acompañamiento desde el área de tecnologías educativas para el aprendizaje, la mayoría, un 68.6% señala que se requieren ejemplos de actividades pedagógicas para la mediación en ambientes de aprendizaje virtual; mientras que un 16.6% afirma requerir colaboración para construir y gestionar del Aula Virtual en la plataforma institucional. El gráfico 12, muestra específicamente las respuestas de las personas docentes:

## Gráfico 12. Temas en los que los docentes requieren colaboración de PROTEA



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad

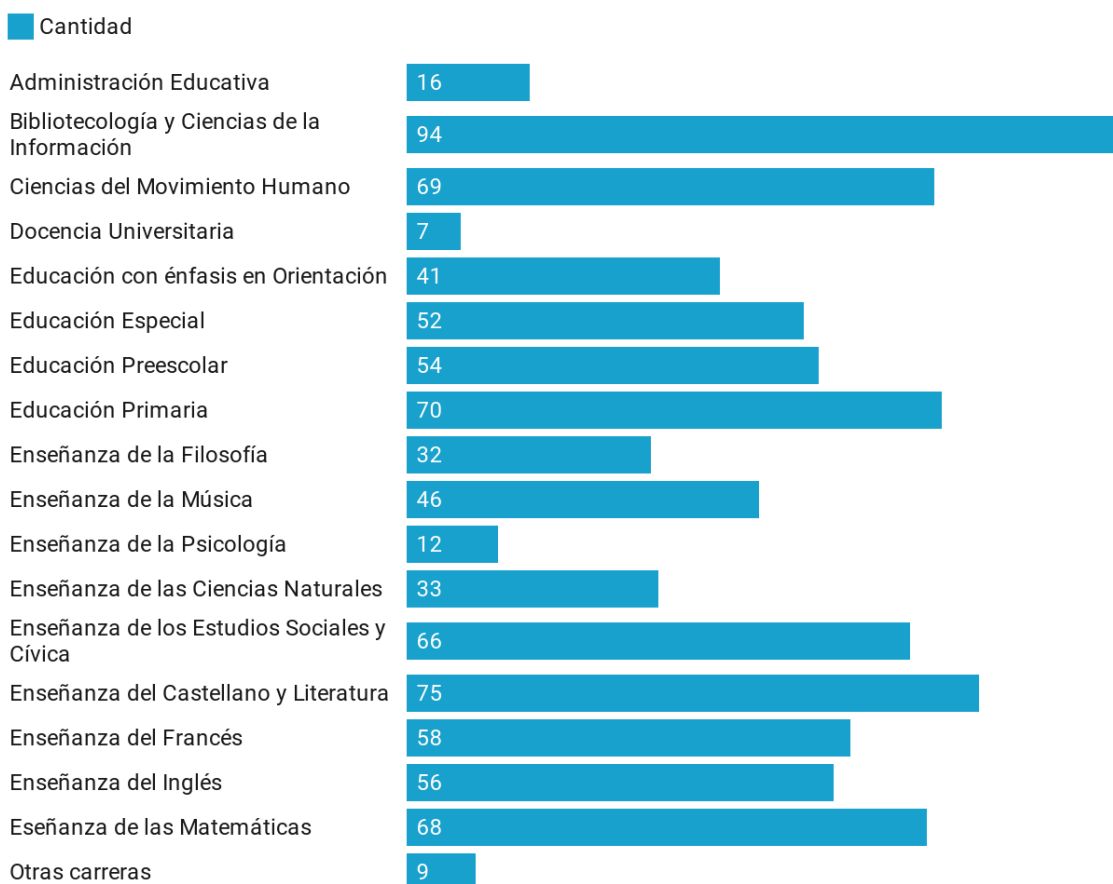
## Estudiantes Facultad de Educación

### Datos recabados

La razón de ser de la Universidad de Costa Rica, son sus estudiantes, por esta razón en esta sección se busca generar un perfil general sobre los retos y necesidades reales del estudiantado.

Participaron en esta consulta un total de 858 estudiantes, de estos 849 de carreras de Educación y 9 de otras carreras, el gráfico 13 muestra detalladamente las carreras que participaron:

**Gráfico 13. Participación estudiantil por carrera**



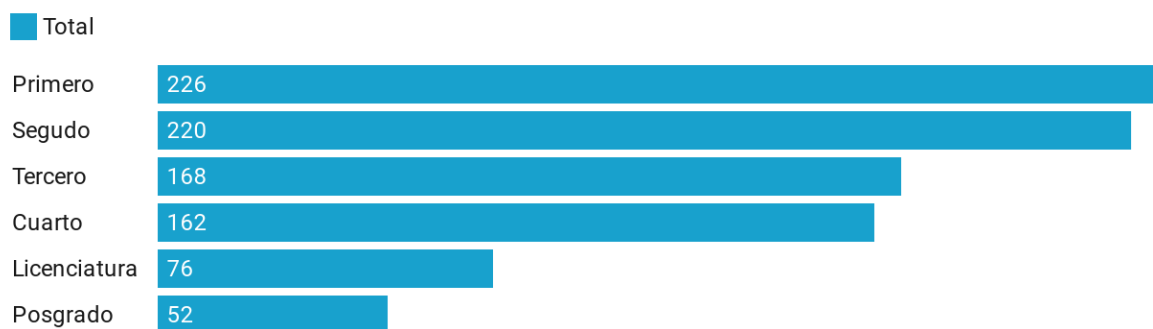
Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

# Acceso y uso de la Virtualidad

## Estudiantes Facultad de Educación

Mayoritariamente el estudiantado se encuentra cursando el primero o segundo año de carrera, como muestra el gráfico 14:

### Gráfico 14. Año de carrera en el que se encuentra el estudiantado

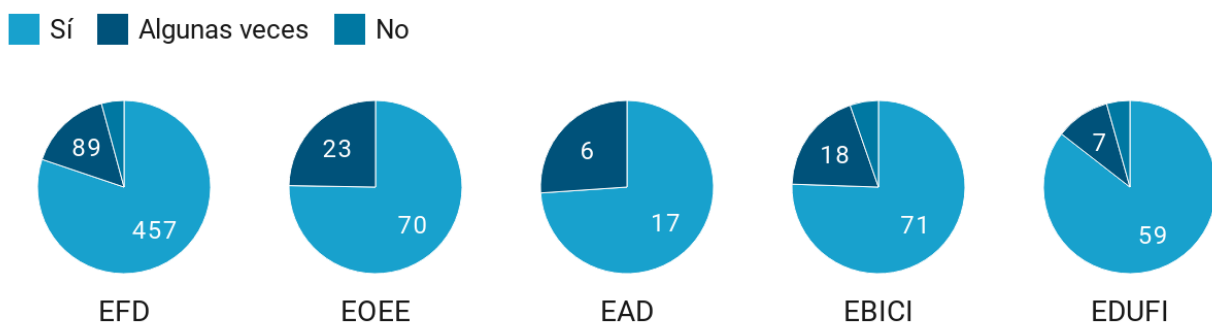


Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

En cuanto al Acceso a Internet, la mayoría de estudiantes aseguran que sí cuentan con un acceso adecuado para llevar sus cursos de manera virtual, sin embargo un importante porcentaje de estudiantes afirma contar con Internet ocasionalmente o nunca, como se observa en el gráfico:

### Gráfico 15. Acceso a Internet por parte del estudiantado



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

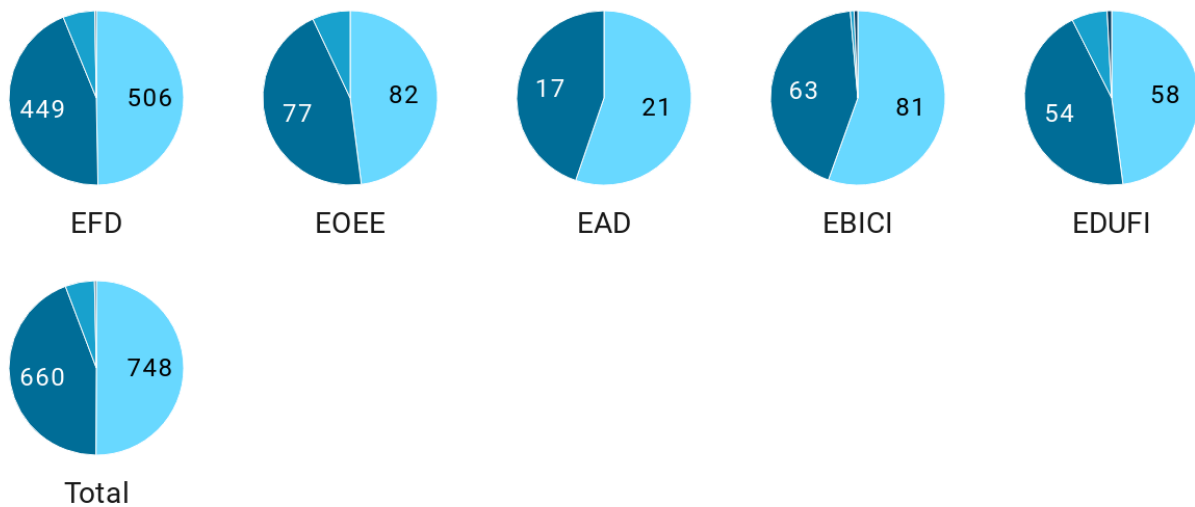
# Acceso y uso de la Virtualidad

## Estudiantes Facultad de Educación

Un 50.6% del estudiantado cuenta con computadora para realizar sus cursos virtuales, en segundo lugar y con porcentaje muy cercano, un 44.1% asegura que cuenta con un teléfono inteligente. Es importante resaltar que 97 estudiantes, un 11.3% aseguran que únicamente dispone del teléfono inteligente para conectarse. El siguiente gráfico muestra la distribución de las respuestas por Unidad Académica:

### Gráfico 16. Dispositivos con los que cuenta el estudiantado

Computadora    Teléfono Inteligente    Tableta    Otra



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

# Acceso y uso de la Virtualidad

## Estudiantes Facultad de Educación

Al consultarles si consideran que cuentan con las condiciones adecuadas para llevar los cursos virtuales, la mayoría de estudiantes afirma que sí, sin embargo, un importante número de estudiantes señala situaciones importantes, como por ejemplo:

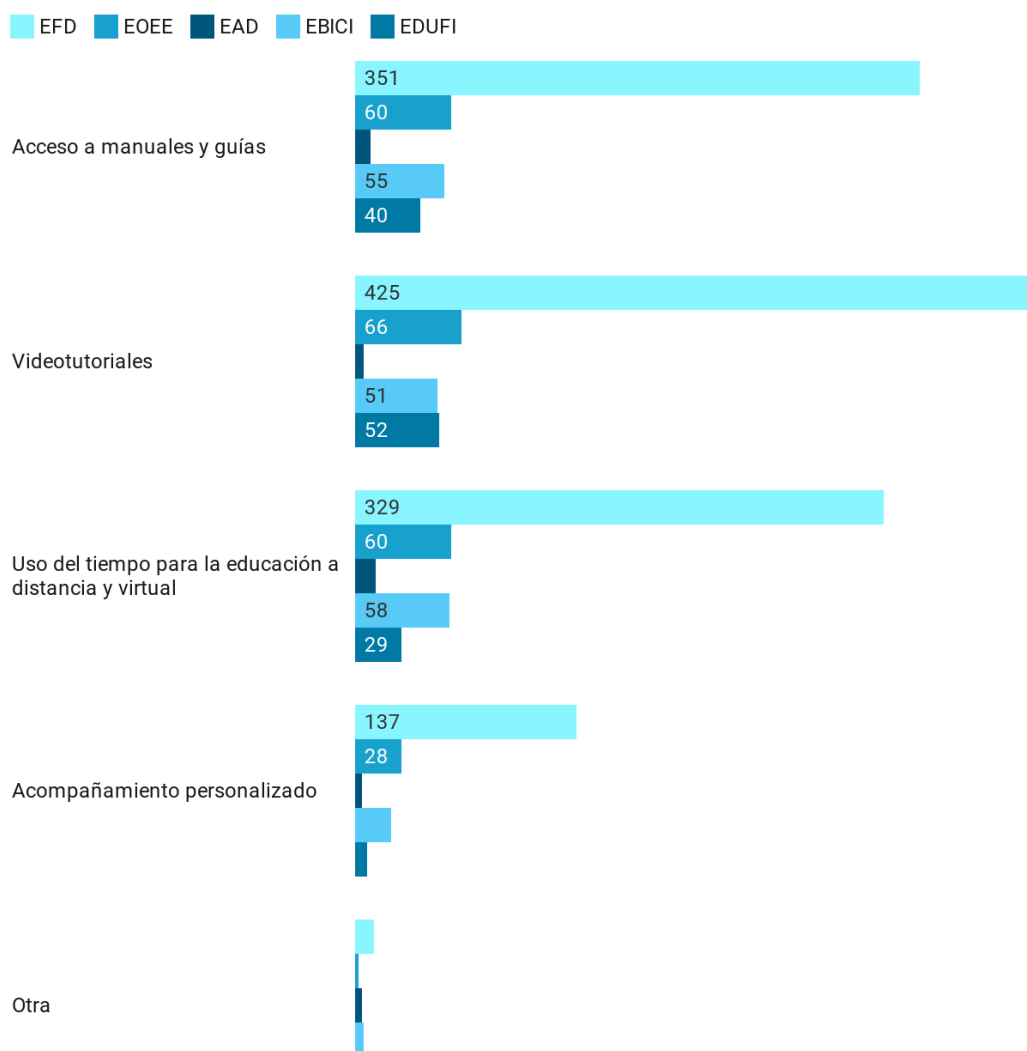
- *"Algunas veces, mi conexión a Internet no es la más veloz, lo que puede significar una desventaja a la hora de realizar actividades virtuales sincrónicas."* (Estudiante, Consulta de Acceso a Virtualidad Estudiantes, abril 2020).
- *"A veces es un poco difícil, porque tengo una hermana que estudia en la UNED y utiliza la computadora la mayoría del tiempo y en el celular a veces se complica y no se pueden hacer todas las cosas."*(Estudiante, Consulta de Acceso a Virtualidad Estudiantes, abril 2020).
- *"Bueno aunque cuente con computadora, no cuento con cámara o instrumentos (parlantes o micrófono) para escuchar lo que se habla en las clases."*(Estudiante, Consulta de Acceso a Virtualidad Estudiantes, abril 2020).
- *"Completamente no, pues muchas aplicaciones para archivos, incluso en la mayoría de veces Mediación Virtual, solo funciona con computadoras. Es una desventaja no poseer esa herramienta. El acceso a internet, tiende a "caerse" o interrumpir."* (Estudiante, Consulta de Acceso a Virtualidad Estudiantes, abril 2020).
- *"Creo que para ciertas actividades sí, pero para otras no. Por ejemplo un docente nos envió a hacer una nube de palabras en un sitio web que no se podía acceder mediante el celular. Mientras los trabajos y demás puedan ser visibles para el teléfono celular no tengo ningún problema con editar y escribir textos con él."*(Estudiante, Consulta de Acceso a Virtualidad Estudiantes, abril 2020).

# Acceso y uso de la Virtualidad

## Estudiantes Facultad de Educación

Finalmente se les consultó sobre el apoyo pedagógico requerido para el uso de espacios virtuales y herramientas tecnológicas, y un 69.8% del estudiantado afirma que los videotutoriales y un 60.0% asegura que el acceso a manuales y guías, en el siguiente gráfico se detalla por Unidad Académica:

**Gráfico 17. Apoyo pedagógico requerido por el estudiantado para el uso de espacios virtuales y herramientas tecnológicas**



Fuente: Elaboración propia con datos de Consulta a docentes FE, abril 2020.

Created with Datawrapper

## Conclusiones

- Si bien mayoritariamente docentes y estudiantes cuentan con Internet y dispositivos para continuar virtualmente el Ciclo lectivo con la menor afectación posible, sí es necesario identificar y considerar las particularidades en docentes y estudiantes que enfrentan dificultades de acceso a Internet o dispositivos. Como es el caso de estudiantes que únicamente cuentan con un teléfono inteligente para seguir sus clases, con todas las limitaciones que representa el acceder a recursos o actividades que no están diseñadas para este tipo de plataforma.
- El nivel de aprovechamiento de las Tecnologías y Herramientas Educativas por parte del cuerpo docente se mantiene en niveles intermedios en la mayoría de los casos, sin embargo, se requiere el desarrollo de capacitaciones que faciliten la instalación de nuevas habilidades y competencias para trabajar en entornos virtuales.
- La disponibilidad de recursos en la Caja de Herramientas para la virtualidad de PROTEA debe incrementar la oferta de recursos para facilitar el uso de técnicas pedagógicas para la virtualidad.

**Presentación de Resultados**  
Consulta sobre Acceso a Virtualidad  
Docentes y Estudiantes Facultad de Educación  
Universidad de Costa Rica

