

## **Percepciones y significados que otorga el profesorado universitario a la competencia docente en la educación superior: investigación fenomenológica-hermenéutica en San Pedro Sula, Honduras**

**Luis Diego Chacón Víquez**

La investigación corresponde a la tesis para optar al grado de Doctor Académico en Educación y tuvo como objetivo general comprender el concepto de competencias docentes desde las percepciones y significados que le otorga el profesorado en su desempeño profesional en dos centros de educación superior de San Pedro Sula desde la fenomenología.

Este trabajo de investigación se ubica dentro del paradigma interpretativo. Se trabaja con una perspectiva teórica fenomenológica, desde una aproximación metodológica de tipo hermenéutica. Para ello se utilizaron como técnicas para la recolección de la información la entrevista en profundidad, los grupos focales y la observación participante, para lo cual se trabajó con un grupo de docentes universitarios que laboran en dos centros de educación superior.

El análisis de datos se realizó a través del análisis fenomenológico-hermenéutico, el cual busca identificar características y componentes que se pueden encontrar en el documento, estos van desde frases, temas, símbolos, entre otros, para ser clasificados en categorías para la explicación del fenómeno en estudio.

Para recolectar la información se utilizaron entrevistas, observaciones y grupo focal. El proceso de recolección de información permitió realizar 17 entrevistas a docentes universitarios en servicio, realizar un grupo focal con 9 participantes y realizar observaciones participantes con 5 docentes.

La triangulación de la información conllevó un proceso de varias etapas: La selección de la información; Triangulación de la información por cada nivel; Triangulación de la información entre niveles; La triangulación entre las diversas fuentes de información, que nos permitió desarrollar tres inferencias: Inferencia 1: Percepción y significado de la competencia docente por persona por subcategorías; Inferencia 2: Percepción y significado de la competencia docente por persona por categorías; Inferencia 3: Percepción y significado de la competencia docente por nivel por categorías.

Ese proceso de inferencias nos llevó a la construcción de las siguientes categorías emergentes: Acciones que influyen en el desarrollo de la competencia docente: la Universidad como ente regulador; La experiencia como precursor del desarrollo de la competencia docente; Transformaciones que inciden en las prácticas docentes: construyendo competencias; Desafíos para la docencia universitaria: incorporar las competencias a su labor; La competencia docente desde los significados pedagógicos, administrativos y políticos esgrimidos por el profesorado.

Inferimos que la percepción del docente sobre el proceso de enseñanza tiene influencias a partir de la exposición al entorno social, lo cual le genera creencias y concepciones que le hacen realizar su labor diaria. Estas creencias, experiencias y percepciones pueden ser determinantes para el desarrollo de cambios sustanciales en las metodologías utilizadas para la enseñanza de las personas, son únicas de cada sujeto y son producto de esas influencias a las cuales se ha visto expuesto, ya sea de manera oral, verbal y no verbal.

Al mismo tiempo, el significado que el profesorado les da a las competencias docentes se relaciona con la habilidad para transmitir información, lo cual se enmarca en un paradigma positivista, y no en la construcción del conocimiento y la participación activa del alumnado de la cual habla el enfoque. El docente conceptualiza la competencia desde la habilidad para enseñar (donde él es el que maneja el conocimiento y lo transmite a sus estudiantes), pero no se refiere a la capacidad para guiar o mediar la construcción del conocimiento (donde el profesorado guía y facilita alternativas educativas para la consecución de las competencias esperadas según el enfoque por competencias), se carece de un conocimiento a partir de una capacidad y comprensión pedagógica. Estas acciones llevan a tener un docente como eje central de los

salones de clase, sin que se den acciones propicias en todos los momentos para así ser los mismos los alumnos los encargados de construir conocimiento a partir de la mediación docente.

Los docentes que se enfrentan a estudiantes más exigentes tienden a desarrollar más competencias contrario a quienes interaccionan con estudiantes más pasivos, pues el alumno que demanda más conocimiento, cuestiona más y siempre presiona al docente, lo cual le obliga a buscar herramientas, más allá de la experiencia, a través de formación, para contrarrestar dicha presión y con esto asegurar mejores resultados en el proceso de construcción del conocimiento.